

Số: 1774 /SVHTTDL-QLDL  
V/v triển khai công tác phục vụ du lịch  
trong dịp lễ 2/9/2019.

*Bình Thuận, ngày 13 tháng 8 năm 2019*

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

Để phục vụ tốt khách du lịch đến tham quan, nghỉ dưỡng vào dịp Lễ 2/9 năm nay được chu đáo, an toàn, thoải mái, tạo hình ảnh đẹp, ấn tượng về Bình Thuận đối với du khách trong và ngoài nước, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; Ban quản lý các khu, điểm du lịch; các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các nội dung sau:

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố**

- Tham mưu UBND địa phương tăng cường công tác quản lý phục vụ du lịch dịp lễ 2/9; tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân đảm bảo môi trường du lịch, thực hiện nếp sống văn minh, ứng xử văn hóa với du khách; ra quân làm sạch rác thải, vệ sinh môi trường, cảnh quan hai bên các tuyến đường dẫn đến các khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn.

- Phối hợp với các lực lượng có chức năng triển khai kiểm tra việc chấp hành các quy định về niêm yết giá, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ... trong hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn. Nhắc nhở các doanh nghiệp, các hộ kinh doanh giữ bình ổn giá nhất là giá phòng nghỉ, giá dịch vụ ăn uống, giá các mặt hàng hải sản tươi sống..., đồng thời đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ du khách.

### **2. Ban quản lý các khu, điểm du lịch**

- Tăng cường công tác quản lý, đảm bảo môi trường du lịch ở các khu, điểm du lịch; giữ bình ổn giá cả hàng hóa, dịch vụ lưu trú, ăn uống, bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh công cộng, cảnh quan môi trường. Phối hợp với các lực lượng chức năng triển khai công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông; tổ chức phân luồng giao thông, sắp xếp bãi đỗ xe tại các điểm tham quan đảm bảo trật tự; quản lý, kiểm soát tốt hoạt động bán hàng rong, trẻ em cho thuê tắm trượt cát,... không để xảy ra tình trạng “chật chém”, lừa gạt du khách, chèo kéo, đeo bám, quấy nhiễu du khách, cò mồi gây rối trật tự.

- Rà soát, lắp đặt các biển báo, quy định, hướng dẫn du khách tại các điểm tham quan, điểm du lịch mạo hiểm (nếu có), bãi tắm ven biển; tăng cường lực lượng

nhân viên trực cứu hộ, cứu nạn, kiểm tra các trang thiết bị, phương tiện để thay thế, bổ sung kịp thời nhằm đảm bảo an toàn cho du khách.

- Thường xuyên tổ chức làm vệ sinh, thu gom rác thải đảm bảo cảnh quan môi trường ở các điểm du lịch dã ngoại, du lịch cộng đồng.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát hoạt động của Hướng dẫn viên và các đoàn khách nước ngoài và kịp thời đề xuất Thanh tra Sở VHTTDL xử lý nếu cần thiết. Không để khách du lịch nước ngoài có hành vi gây ảnh hưởng xấu đến hình ảnh, truyền thống, đạo đức, thuần phong mỹ tục của dân tộc Việt Nam; người nước ngoài làm hướng dẫn viên du lịch, thuyết minh sai lệch giá trị văn hóa, lịch sử tại điểm tham quan du lịch.

### **3. Các doanh nghiệp du lịch**

- Bố trí đủ nhân lực và các điều kiện cần thiết để phục vụ tốt du khách trong dịp lễ đảm bảo chất lượng phục vụ; thực hiện nghiêm túc quy định về niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết; chủ động tuyên truyền, thông báo đến khách du lịch tình hình thời tiết xấu và kiên quyết không cho khách tắm biển trong thời gian này.

- Có các biện pháp tăng cường công tác an ninh trật tự, an toàn cho du khách, không đưa khách đến những khu vực không đảm bảo an toàn, không phân biệt đối xử với các thị trường khách khác nhau và cung cấp đầy đủ thông tin về điểm đến đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách. Tăng cường công tác cứu hộ tại các bãi tắm ven biển, hồ bơi, trang bị đầy đủ phương tiện cứu hộ, lắp đặt biển báo, cờ hiệu, phao tiêu, đảm bảo lực lượng nhân viên trực cứu hộ, cứu đuối và các quy định về bãi tắm, sẵn sàng ứng phó kịp thời. Rà soát phương tiện kỹ thuật, quy trình hoạt động các loại hình dịch vụ du lịch mạo hiểm (nếu có).

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm, sử dụng các loại thực phẩm, nguyên liệu chế biến đảm bảo vệ sinh, tiêu chuẩn, chất lượng; không sử dụng các loại thực phẩm, nguyên liệu lạ chưa rõ nguồn gốc.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường trong và xung quanh khu vực; xử lý rác thải, xả nước thải đúng quy định.

- Tăng cường công tác xúc tiến du lịch tại chỗ, giới thiệu các sản phẩm du lịch, các điểm đến tham quan du lịch, các tour du lịch mới của tỉnh đến với du khách.

- Khi có sự cố, tai nạn rủi ro và các vấn đề liên quan đến du khách, các doanh nghiệp du lịch phải thông báo ngay đến cơ quan có chức năng để kịp thời phối hợp xử lý tốt mọi tình huống. Đường dây nóng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (thông qua Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch, số điện thoại: 02523.810.801 hoặc 02523.608.222 )

Báo cáo gửi về Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch trước ngày 03/9/2019 (qua Phòng Quản lý Du lịch), địa chỉ số 86 Trần Hưng đạo, TP Phan Thiết hoặc gửi email

theo địa chỉ: [nvdlbinhthuan@gmail.com](mailto:nvdlbinhthuan@gmail.com) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh đúng thời gian quy định.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố, các Ban Quản lý khu, điểm du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch quan tâm thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Hiệp hội Du lịch;
- Trung tâm TTXTDL;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Lan Ngọc**